



УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования администрации города Тамбова Тамбовской области

*И.Е. Васильева*  
(подпись)

И.Е. Васильева

*27.01.2025*  
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup> муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» (наименование организации) на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Сохранение доступности и открытости информации об	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	образовательном учреждении		ВР		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Сохранение и повышение доступности информации об образовательном учреждении	и	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	и	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Сохранение и повышение комфортных условий предоставления услуг	и	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	и	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</li> </ul>	<p>В рамках программы капитального ремонта школ «Модернизация школьных систем образования» Февраль 2025 – февраль 2026</p>	<p>Шуварин М.А., заместитель директора по АХР</p>		
<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Февраль 2025 – февраль 2026</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Шуварин М.А., заместитель директора по АХР</p> <p>Зубакина Т.А., заместитель директора по УВР</p>		

	Прохождение курсов повышения квалификации сотрудников по обеспечению доступной среды для инвалидов	2025 год	Зубакина Т.А., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		

использовании дистанционных форм взаимодействия					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Сохранение и повышение текущего уровня удовлетворенности доли получателей услуг	В течение учебного года	Пономаренко О.Г., заместитель директора по ВР		