



УТВЕРЖДАЮ

председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

Е.Д. Выжимов

(подпись)

14.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013	Обеспечение своевременного обновления и	Февраль 2022 года и далее	Администратор сайта Ермак Е.Ю., заместитель		

<p>№ 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ</p> <p>«Об образовании в Российской Федерации», приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>размещения информации на сайте в соответствии с требованиями законодательства к структуре сайта образовательной организации.</p> <p>Обеспечение своевременного размещения необходимой информации на стендах в помещениях школы.</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) в рамках проведения родительских собраний о структуре официального сайта, наличии на официальном сайте школы разделов «Гостевая книга», «Обращение граждан» и др.</p>	<p>постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>директора по УВР Зубакина Т.А.</p> <p>Администратор сайта Ермак Е.Ю., заместитель директора по УВР Парамзина О.В.</p> <p>Заместители директора по УВР Парамзина О.В., Нефедова Е.Ю.</p>	
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий по усовершенствованию материально-технической базы школы и повышению уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся: ремонт санитарно-гигиенических помещений, учебных кабинетов; косметический ремонт зданий; реконструкция водоснабжения.</p> <p>Обеспечение взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей (проведение открытых мероприятий, мастер-классов на</p>	<p>Июнь-август</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по АХР Павлов В.В.</p> <p>Заместитель директора по ВР Пономаренко О.Г.</p> <p>Заместители директора по УВР Парамзина О.В., Нефедова Е.В.</p>	

	родительских собраниях)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Обеспечение социально-психолого-педагогического сопровождения учащихся, детей с ОВЗ, детей-инвалидов.</p> <p>Своевременное размещение актуальной информации о деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, логопедов на официальном сайте школы.</p> <p>Регулярное обновление информации для родителей на страницах официального сайта школы в разделах «Родителям»,</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Зубакина Т.А.</p> <p>Администратор сайта Ермак Е.Ю., педагоги-психологи, логопеды, социальные педагоги</p>		

	<p>«Страничка психолога».</p> <p>Оборудование пандусами входных дверей, обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В течение года (при условии выделения финансовых средств)</p>	<p>Директор Балдин А.А., заместитель директора по АХР Павлов В.В</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>	<p>Осуществление контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики педагогов. Обеспечение</p>	<p>В течение года</p> <p>По</p>	<p>Заместители директора по УВР: Нефедова Е.Ю., Парамзина О.В., Зубакина Т.А., Пономаренко О.Г.</p>	

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части); довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>	<p>повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом). Разработка плана работы педагогов-психологов с педагогическим коллективом и проведения тренингов по основам соблюдения педагогической этики</p>	<p>отдельному плану Март 2022 года</p>	<p>Заместитель директора по ВР Пономаренко О.Г., педагог-психологи</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100%</p>	<p>Обеспечение стабильность качества реализации образовательных услуг.</p> <p>Создание на официальном сайте раздела «Внутренняя оценка качества образования».</p> <p>Организация совместных мероприятий с родителями с целью популяризации имиджа школы (дни открытых дверей, родительские конференции и собрания, культурно-массовые мероприятия и др.)</p> <p>Доведение до сведений общественности информации о режиме работы МАОУ СОШ № 24 через официальный сайт и на заседаниях Советов территорий.</p>	<p>В течение года</p> <p>Февраль</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Нефедова Е.В., Парамзина О.В., Зубакина Т.А., Пономаренко О.Г.</p>	
---	--	--	---	--

	<p>Мониторинг удовлетворенности родителей режимом работы школы в форме опроса на родительских собраниях с дальнейшим анализом необходимости и возможности корректировки режима работы школы</p>	Март, май			
--	---	-----------	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".